

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BGE
BGE.COM/Privacy/Pages/DataPrivacyPolicy.aspx

TÉRMINOS DE USO DE BGE
BGE.COM/AboutUs/Pages/TermsOfUse.aspx

ELEGIBILIDAD PARA PEAKREWARDSSM

- A partir del 1 de abril de 2020, el Programa de Aire Acondicionado PeakRewardsSM dejará de aceptar nuevos participantes. Los nuevos participantes son clientes residenciales de BGE que actualmente no tienen un dispositivo PeakRewardsSM como un termostato ecobee3 lite, un termostato y/o un interruptor de aire acondicionado Honeywell Upro instalado en su casa. Los clientes que decidan cancelar su inscripción en el programa se considerarán nuevos participantes.
- PeakRewardsSM está abierto a todos los titulares de cuentas residenciales de electricidad de BGE activas, independientemente de su proveedor de electricidad.
- Los clientes deben tener un aire acondicionado central o una bomba de calor eléctrica en buenas condiciones de funcionamiento.
- El aire acondicionado central no puede estar inscrito en Connected RewardsSM de BGE.
- Si los clientes son arrendatarios, deben certificar que han recibido la aprobación de su arrendador para participar en el programa.

ELEGIBILIDAD PARA EL PROGRAMA DE TERMOSTATOS INTELIGENTES ECOBEE DE PEAKREWARDSSM

- Además de lo anterior, el Cliente debe permitir que BGE conecte el termostato a su red Wi-Fi doméstica segura. Un cliente que se mude a una propiedad con un termostato ecobee3 lite instalado previamente deberá registrar su termostato y conectarlo a la red Wi-Fi para configurar su propia cuenta y habilitar la conexión que apagará la unidad central de aire acondicionado durante un evento de ciclado. Además, esto permitirá al cliente aprovechar la aplicación móvil.
- Los arrendadores o residentes multifamiliares, así como los titulares de cuentas con proveedores de servicios de reducción de terceros, actualmente no son elegibles para recibir un termostato ecobee3 lite de PeakRewardsSM.
- Si BGE no consigue conectar el termostato ecobee3 lite a la red Wi-Fi doméstica de un cliente durante más de 30 días, el cliente será considerado no elegible para participar en el programa de termostato inteligente de PeakRewardsSM y dejará de recibir créditos. BGE avisará a esos clientes antes del vencimiento del período de 30 días para que vuelvan a conectarse o para informarles de que han sido excluidos del programa PeakRewardsSM.

CRÉDITOS PEAKREWARDSSM

- Una vez instalado el dispositivo, se proporcionarán créditos de factura mensuales, pero solo para el cliente registrado en el momento de la instalación.
- Créditos mensuales:
 - Se aplican cuatro créditos a las facturas de junio, julio, agosto y septiembre (cantidad anual dividida en cuatro créditos mensuales).
 - Los créditos empiezan en el mes de facturación posterior a la inscripción del cliente. Si el dispositivo se instala después de la lectura del contador y el envío de la factura mensual en un mes de verano, el cliente recibirá créditos a partir del mes siguiente (de junio a septiembre).
 - Los créditos no se prorratean en función del momento de la inscripción y la instalación.

Nivel de participación*	Créditos de verano** por mes: Junio, julio, agosto y septiembre
50 %	12,50 USD/mes
75 %	18,75 USD/mes
100 %	25,00 USD/mes

*Los actuales participantes de PeakRewardsSM solo pueden solicitar una disminución de su nivel de participación a partir del 1 de abril de 2020.

**Créditos sujetos a cambios en años futuros.

DÍAS DE AHORRO ENERGÉTICO Y PEAKREWARDSSM

- Los clientes residenciales de BGE son elegibles para participar en los Días de Ahorro Energético si tienen un contador inteligente instalado en su hogar. A los participantes de PeakRewardsSM se les garantiza, como mínimo, la recepción de su crédito mensual de PeakRewardsSM.
- Si un cliente decide participar y reducir su consumo de electricidad de 14:00 a 18:00 durante los Días de Ahorro Energético, podrá obtener un crédito de factura de 1,25 USD por cada kilovatio-hora ahorrado en comparación con su uso típico en días de clima similar.

Programa de aire acondicionado (A/C) Contrato del Cliente y Términos y Condiciones

- El cliente recibirá el mayor de los dos créditos (ya sea el crédito mensual de PeakRewardsSM o el crédito de Días de Ahorro Energético).
- El termostato o interruptor se ciclará hasta un 50 % en los Días de Ahorro Energético, independientemente del nivel de participación de ciclado elegido.
- Para los participantes de PeakRewardsSM, se pueden utilizar dos anulaciones para los Días de Ahorro Energético. Sin embargo, durante los eventos de ciclado de emergencia, no se permiten anulaciones, y los clientes serán ciclados hasta el nivel elegido (50 %, 75 % o 100 %).
- Los eventos suelen tener lugar durante los meses de verano de junio a septiembre, pero también en otros meses a lo largo del año.
- Si se convoca un evento de emergencia, generalmente durará hasta que se la situación se haya evitado.
- Cuando finalice el evento de emergencia, BGE pasará a todos los clientes del Programa de Aire Acondicionado a un nivel de ciclado más bajo durante un breve período, para evitar aumentos grandes y repentinos en la demanda eléctrica, que pueden causar problemas de confiabilidad.

CANCELACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA

- El Cliente puede interrumpir su participación en el programa en cualquier momento, excepto durante un evento de emergencia y el período de transición al funcionamiento normal después de un evento de emergencia. El cambio normalmente entrará en vigor en un plazo de 48 horas, pero en algunas circunstancias, el procesamiento puede tardar hasta cinco días laborables.
- Si un cliente opta por retirarse del programa, el dispositivo se deshabilitará en los sistemas de funcionamiento y de facturación en un plazo de dos días laborables. El dispositivo no se retirará físicamente. Después del 1 de abril de 2020, un cliente que decida interrumpir su participación en el programa no podrá volver a inscribirse, ya que este ya no acepta nuevos participantes.

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

- Se ofrecen tres niveles de ciclado en el programa PeakRewardsSM: 50 %, 75 % y 100 %. A partir del 1 de abril de 2020, los clientes no podrán aumentar su nivel de participación de ciclado. Los clientes solo pueden disminuir su nivel de ciclado al 50 % o al 75 % si están en un nivel superior.
- Los clientes pueden cambiar su nivel de ciclado en cualquier momento durante el programa, excepto durante un evento de emergencia y el período de transición al funcionamiento normal de su unidad después de un evento de emergencia. El cambio de nivel de ciclado normalmente entrará en vigor en un plazo de 48 horas.

EVENTOS DE CICLADO DE AIRE ACONDICIONADO

- Normalmente, el ciclado se produce de lunes a viernes, pero puede ocurrir los fines de semana y festivos si PJM lo requiere para mantener la fiabilidad del sistema. La hora real de inicio, la hora de finalización, la duración y el día de la semana de cada evento de ciclado varían.
- La duración de un evento de ciclado dependerá de la necesidad de que BGE de reducir la demanda eléctrica. Generalmente, los eventos comenzarán entre las 12:00 y las 15:00 y podrían durar 10 horas o más si la confiabilidad del sistema requiere una transición más prolongada a las operaciones normales. BGE no puede predecir el número de veces que ciclará los aires acondicionados o las bombas de calor eléctricas cada año, ni la duración máxima.

- Los clientes no pueden cambiar los niveles de ciclado o salir del programa durante un evento de emergencia y la transición fuera de este evento. Si se programa una anulación y posteriormente se llama un evento de emergencia el día que programó su anulación, la anulación se cancelará.
- Durante un evento de emergencia, las siguientes herramientas no estarán disponibles temporalmente a través de PeakRewardsSM Online Access, así como de la aplicación móvil de BGE:
 - El enlace “Exclusión” (“Opt-Out”)
 - La función “Establecer programas de termostatos” (“Set Thermostat Schedules”)
 - La función “Ajustar las graduaciones temporalmente” (“Temporarily Adjust Settings”)

IMPACTO EN LA UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO O LA BOMBA DE CALOR ELÉCTRICA DEL CLIENTE

- El programa PeakRewardsSM de BGE no repara las unidades de A/C.
- Si una unidad de aire acondicionado funciona mal durante un evento o presenta cualquier otro problema, el cliente es responsable de ponerse en contacto con su propio técnico de aire acondicionado para realizar las reparaciones. Antes de ponerse en contacto con un técnico, los clientes deben determinar si el A/C está apagado debido al ciclado viendo el termostato o la luz roja en el interruptor exterior, consultando PeakRewardsSM Online Access o la aplicación móvil de BGE y viendo su estado de ciclado.
- Es más probable que las unidades de aire acondicionado central tengan problemas de funcionamiento durante los meses de verano más calurosos, debido al aumento de la carga.
- El equipo de PeakRewardsSM (termostato e interruptor exterior) no debe causar daños a la unidad de A/C o a la bomba de calor eléctrica del cliente, y la unidad debe funcionar normalmente excepto cuando se esté realizando un ciclado. Estos dispositivos simplemente apagan la unidad de la misma manera que el termostato cuando se satisface la demanda de refrigeración.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A partir del 1 de abril de 2020, BGE (o su Contratista) no inscribirá a nuevos clientes en el programa PeakRewardsSM.

1. AL ENVIAR SU INSCRIPCIÓN Y/O AL PARTICIPAR EN EL PROGRAMA, USTED ("CLIENTE") ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO DE CLIENTE ("ACUERDO").
2. Si un participante existente de PeakRewardsSM tiene un dispositivo defectuoso que necesita ser sustituido, se instalará un dispositivo de sustitución (ecobee3 lite, Honeywell Upro o interruptor de A/C) solo en una instalación que esté inscrita en el programa PeakRewardsSM. Si un termostato se considera defectuoso y se encuentra en una instalación que ya no está inscrita en el programa PeakRewardsSM, será responsabilidad del Cliente sustituir el termostato. Durante una sustitución, BGE (o su Contratista) instalará un termostato dentro de la casa del Cliente, o un interruptor de aire acondicionado exterior fuera de la casa del Cliente adyacente a la unidad de aire acondicionado central del Cliente (ambos denominados en el presente documento como "el Equipo"). Aunque no es necesario que el Cliente esté en casa durante la instalación del dispositivo externo, el Cliente puede solicitar una cita para que el Cliente pueda estar en casa para la instalación. Si el Cliente está en casa, puede aconsejar al instalador sobre dónde se colocará el dispositivo. BGE (o su Contratista) se adaptará a la solicitud del Cliente siempre que la ubicación deseada proporcione la funcionalidad requerida. El Cliente acepta que tendrá que concertar una cita para la sustitución de un termostato defectuoso dentro del hogar y se asegurará de que haya un adulto responsable en casa para la instalación. El Cliente acepta proporcionar a BGE o a su Contratista acceso, en momentos razonables, a las instalaciones del Cliente para instalar, inspeccionar, mantener y/o reparar el Equipo. El cliente debe asegurarse de que el área que rodee todo el equipo HVAC interior/ exterior esté despejada y sea fácilmente accesible para que el técnico complete la instalación y realice cualquier inspección, mantenimiento y/o reparación requeridos del equipo. El técnico puede cancelar la instalación si el área no está despejada. El Cliente es responsable de los posibles problemas debidos a hogares mal aislados y/o sistemas de aire acondicionado antiguos/ineficientes. BGE puede acceder a dispositivos externos en cualquier momento sin la aprobación previa del cliente. Si durante una inspección se considera que el dispositivo ha sido manipulado y esto ha provocado que no funcione, BGE se reserva el derecho de cancelar la inscripción del Cliente en el programa.
3. El Cliente solo puede inscribirse en un programa de respuesta a la demanda por sistema HVAC.
4. La sustitución de una batería CR 2032 de Honeywell Upro es responsabilidad del Cliente. La vida útil prevista de la batería es de entre tres y cinco años. Una batería agotada no afectará al sistema de calefacción y/o aire acondicionado del Cliente. La batería solo conserva la información del reloj.
5. Si el Cliente desea finalizar su participación en el programa y retirar el termostato proporcionado por BGE, la provisión de un termostato de sustitución será responsabilidad del Cliente y a cargo de este. Sin embargo, el Cliente puede finalizar su participación y el termostato puede permanecer en la casa del Cliente.
6. El Cliente entiende que el equipo permitirá a BGE ciclar el compresor en la unidad central de aire acondicionado del Cliente durante momentos de alta demanda general de electricidad, de acuerdo con el Nivel de Participación seleccionado por el Cliente.
7. Los incentivos que el Cliente recibirá en contraprestación por la participación en el programa se han detallado más arriba. BGE puede, previa aprobación de la Comisión de Servicios Públicos de Maryland (Maryland Public Service Commission), modificar la estructura de incentivos.
8. El equipo de PeakRewardsSM seguirá siendo propiedad de BGE. El Cliente acepta notificar a BGE si el Cliente o el contratista del Cliente desconecta o retira cualquier equipo asociado. El Cliente no puede ceder ni transferir de otro modo este Contrato. Si se sustituye un termostato para el Cliente después de que se haya dado de baja del programa, el termostato de sustitución y la instalación serán responsabilidad exclusiva del Cliente.
9. El cliente es responsable de comprender los diversos ajustes de umbral del termostato ecobee3 lite. Los ajustes seleccionados podrían afectar al consumo eléctrico. Para obtener ayuda con su dispositivo ecobee, visite: <https://support.ecobee.com/s/articles/Threshold-settings-for-ecobee-thermostats>
10. Si el Cliente abandona una propiedad con un termostato ecobee3 lite instalado, el Cliente deberá cambiar los ajustes del termostato para restablecer los parámetros de fábrica. Para obtener instrucciones, visite: <https://support.ecobee.com/s/articles/Resetting-your-ecobee-thermostat>
11. El Cliente tendrá derecho en cualquier momento a rescindir el servicio notificándolo a BGE por escrito o por teléfono. El Cliente dejará de recibir créditos de factura tras la finalización de la participación en el programa. Dicha terminación tardará hasta 2 días laborables en procesarse y no entrará en vigor durante un evento de emergencia.
12. BGE no será responsable ante el Cliente ni ante ningún tercero por ninguna pérdida o daño, incluida la pérdida de beneficios, la pérdida de ganancias, la pérdida de oportunidades de negocio y lesiones personales (incluida la muerte), incluidos, entre otros, cualquier daño resultante o derivado de la participación del Cliente en este Programa.
13. El Cliente entiende que BGE no asume ninguna responsabilidad ni tendrá ninguna responsabilidad por el estado o la reparación del aire acondicionado central u otro equipo del Cliente. El Cliente entiende que es responsable de la reparación y mantenimiento de sus equipos.

Programa de aire acondicionado (A/C) Contrato del Cliente y Términos y Condiciones

14. EL PROGRAMA Y EL EQUIPO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". EL CLIENTE ENTIENDE Y RECONOCE QUE BGE NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO O EL PROGRAMA, LOS CUALES SE PROPORCIONAN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. TODAS LAS GARANTÍAS SON RECHAZADAS POR BGE EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.
15. El Cliente acepta eximir de responsabilidad, defender e indemnizar a BGE y a sus subsidiarias, filiales, directivos, agentes y empleados de y contra cualquier reclamación de terceros que surja de o en relación con el uso indebido del Equipo o Programa, incluida cualquier responsabilidad o gasto que surja de cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños (reales y emergentes), demandas, sentencias, costes de litigio y honorarios de abogados, de cualquier tipo y naturaleza. En tal caso, BGE le proporcionará una notificación por escrito de dicha reclamación, demanda o acción.
16. El presente Contrato constituye el acuerdo completo entre el Cliente y BGE y es coherente con la tarifa presentada ante la Comisión de Servicios Públicos de Maryland. Ningún compromiso, declaración o garantía realizada por ningún agente o representante de BGE en relación con la venta, instalación, mantenimiento o retirada de los servicios o Equipos de BGE será vinculante para BGE, excepto según se incluya expresamente en el presente documento.
17. El Cliente entiende que BGE se reserva el derecho de modificar los términos de PeakRewardsSM sujeto a la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos de Maryland. El Cliente recibirá una notificación de dicha modificación del Programa. La participación continuada del Cliente en el Programa tras la notificación de dicho cambio se considerará la aceptación de dicha modificación.
18. El Cliente entiende que BGE enviará una comunicación anual cada primavera u otoño, según sea necesario, que proporcionará una descripción general del programa, la modificación del programa, la confirmación del nivel de ciclado y otra información importante. Como parte de la participación continua del Cliente en el Programa, cualquier comunicación por parte de este en la que confirme que está preparado se considerará una aceptación.
19. BGE puede ceder o delegar cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud del presente Contrato a contratistas independientes u otras organizaciones de terceros. Los derechos del Cliente no pueden cederse ni transferirse sin el consentimiento por escrito de BGE.

Las disposiciones anteriores sobre eventos fuera del control de BGE, garantías, renunciaciones de garantía y responsabilidad y terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo. El hecho de no insistir en el cumplimiento estricto de los términos no se interpretará como una dispensa para ninguna violación o incumplimiento posterior. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna parte de lo anterior es inválida o inaplicable, entonces la disposición inválida o inaplicable se considerará ineficaz y el resto del Contrato continuará en vigor. No existe ninguna relación de empresa conjunta, asociación, empleo o agencia entre el Cliente y BGE como resultado de este Contrato.

Los programas EmPOWER Maryland están financiados por un cargo en su factura de energía. Los programas EmPOWER pueden ayudarle a reducir su consumo de energía y ahorrarle dinero. Para obtener más información sobre EmPOWER y cómo participar, visite BGESmartEnergy.com.