

Guía de referencia rápida del programa de aire acondicionado para comunidades

¡Bienvenido a PeakRewardsSM!

Su comunidad participa en PeakRewardsSM, un programa diseñado por BGE para ayudar a aliviar la demanda de electricidad "pico" en la región del Atlántico Medio. Este programa de ahorro de dinero y energía permite a BGE "ciclar" su aire acondicionado durante períodos de demanda eléctrica pico. Al reducir la cantidad de electricidad utilizada durante estos períodos de demanda máxima, BGE ayuda a mantener un servicio fiable mientras mantiene el coste total de la electricidad baja para todos. Esta Guía de referencia rápida debería ayudarle a responder muchas de sus preguntas sobre el termostato PeakRewardsSM y sobre su participación en el programa. Para obtener más información, visite BGESAVINGS.COM/Multifamily o llame al 1.888.309.PEAK (7325).

Sus beneficios y opciones

Se le ha inscrito automáticamente en el programa al nivel de participación del 50 %. Sin embargo, puede seleccionar un nivel de ciclado diferente que se adapte mejor a su estilo de vida: 50 %, 75 % o 100 %. PeakRewardsSM es completamente voluntario y puede excluirse del programa en cualquier momento. Para obtener detalles sobre cómo funciona el programa, visite BGESAVINGS.COM.

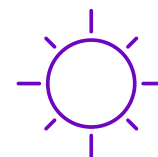


Opciones y beneficios del ciclado

Puede seleccionar un nivel de ciclado diferente que se adapte mejor a su estilo de vida; elija entre 50 %, 75 % o 100 %. Cuanto mayor sea el nivel que elija, mayores serán los créditos de factura que reciba. Visite BGESAVINGS.COM/Programs/AC para obtener más información sobre cómo elegir el nivel de ciclado adecuado para usted.

Exclusiones voluntarias

Puede excluirse de participar en eventos de ciclado que no sean de emergencia. Puede programar estas exclusiones por adelantado o el día de un evento llamando a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al 1.888.309.PEAK (7325) o a través de Online Access.



Qué cabe esperar

Demanda "pico"

Durante los calurosos días de verano, la demanda de electricidad alcanza su punto máximo. Al participar en PeakRewardsSM, acepta ayudar a aliviar la alta demanda de electricidad al permitir que BGE "cicle" su aire acondicionado para reducir la cantidad de electricidad utilizada durante períodos de demanda "pico".

Ciclado

Si hay un aumento significativo en los precios de la energía o la demanda de energía entre el 1 de junio y el 30 de septiembre, su dispositivo PeakRewardsSM recibirá una señal para ciclar su aire acondicionado. Cuando el coste de la electricidad sea alto, es posible que su dispositivo reciba una señal **de no emergencia** para ciclar hasta el 50 %. Si existe el riesgo de que la demanda de energía supere la oferta, su dispositivo puede recibir una señal de **emergencia** para llegar al nivel de participación de ciclado elegido.

¿Cómo puedo saber si está teniendo lugar un evento de ciclado?

Su termostato PeakRewardsSM indicará cuándo se está llevando a cabo un evento de ciclado mostrando la palabra "AHORROS" ("SAVINGS") en la parte superior. Regístrese para recibir notificaciones de texto al principio y al final de cada evento de ciclado; visite BGESAVINGS.COM/PeakNotifications. Los participantes de quienes consten las direcciones de correo electrónico en archivo recibirán automáticamente las notificaciones de eventos.

El evento termina: resumen

Su unidad de A/C debería reanudar el funcionamiento normal después de que el evento de ciclado haya finalizado. Al participar en PeakRewardsSM, está ayudando a:



- Aliviar la carga de nuestra red eléctrica y reducir la necesidad de generación de energía adicional
- Proteger nuestro medio ambiente y reducir nuestra huella de carbono reduciendo las emisiones asociadas con la generación de energía adicional
- Apoyar los objetivos de EmPOWER Maryland

Frecuencia y duración del evento de ciclado

Los eventos de ciclado suelen tener lugar a mediodía, de lunes a viernes, pero pueden tener lugar en otros momentos o días de la semana. La duración de cada evento depende del tipo de evento (si es o no de emergencia) y de la cantidad de tiempo que se tarda en reanudar el funcionamiento normal del sistema después del evento. BGE no puede predecir el número de veces que ciclará los aires acondicionados o las bombas de calor eléctricas cada año, ni la duración máxima de cada evento.

Manténgase conectado e informado

Manténgase fresco e informado sobre los eventos de ciclado que pueden afectar a su aire acondicionado.

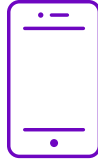
- Visite [PeakRewardsSM Event Central](#) para poder confirmar cuándo se van a producir eventos de ciclado, ver preguntas y respuestas frecuentes y obtener consejos para mantenerse fresco durante un evento de ciclado: visite [BGESAVINGS.COM/Programs/AC](#).
- Regístrese para recibir notificaciones de texto al principio y al final de cada evento de ciclado: visite [BGESAVINGS.COM/PeakNotifications](#).
- Los participantes de quienes consten las direcciones de correo electrónico en archivo recibirán automáticamente las notificaciones de eventos.
- Regístrese para recibir correos electrónicos en verano con consejos y recordatorios útiles, noticias y mejoras del programa y recursos de ahorro de energía para maximizar su participación en PeakRewardsSM. Visite [BGESAVINGS.COM](#).
- Para consultas generales o preguntas técnicas sobre su dispositivo, llame a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al: **1.888.309.PEAK (7325)**.



PeakRewards Mobile

PeakRewards Mobile le ofrece acceso a las características clave del programa en su dispositivo móvil, en cualquier momento y en cualquier lugar. ¡Iniciar sesión en PeakRewardsSM Mobile es FÁCIL!

1. Vaya a [BGE.COM](#) en el navegador de Internet de su dispositivo móvil.
2. Haga clic en "Mi cuenta" ("My Account") e inicie sesión o regístrese.
3. Seleccione "Programas" ("Programs").
4. Seleccione "PeakRewardsSM". Entonces podrá empezar a utilizar PeakRewardsSM Mobile.





Para obtener más información, visite [BGESAVINGS.COM/PeakRewardsMobile](#).

Consejos rápidos para la configuración del termostato

Definir hora actual

En caso de que sea necesario restablecer la hora en el termostato, esto es una indicación de que es necesario sustituir la pila de botón (batería). La batería se encuentra en el lado izquierdo del termostato y se puede acceder a ella insertando un destornillador pequeño y sacando el soporte. Para establecer manualmente la pantalla de la hora actual:

- Pulse RELOJ (CLOCK) y, a continuación, pulse la flecha hacia arriba  o la flecha hacia abajo  para ajustar la hora.
- Toque LISTO (DONE) para guardar y salir (o haga clic en CANCELAR (CANCEL) para salir sin cambiar la hora).

La sustitución de la batería es responsabilidad del cliente.

¿Cuáles son los ajustes de temperatura óptimos?



Su termostato contiene un programa de calefacción y refrigeración ENERGY STAR[®] preestablecido. De media, por cada grado que baje su termostato, puede ahorrar un 2 % en su factura de energía.

¿Cuál es la diferencia entre los cambios de configuración temporales y los permanentes?

Se puede utilizar un cambio de ajuste temporal para realizar ajustes a la temperatura de su hogar sin anular el programa de calefacción y refrigeración programado. Un cambio temporal mantendrá una temperatura seleccionada hasta el siguiente período de tiempo programado, momento en el cual se reanudará la programación programada. Un cambio permanente en la configuración anulará por completo la programación de calefacción y refrigeración hasta que se cancele, momento en el cual se reanudará la programación programada. Para obtener más información sobre cómo establecer un programa, visite [BGESAVINGS.COM/ThermostatManual](#) o llame a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al **1.888.309.PEAK (7325)**.

¿Cómo puedo programar un cambio temporal?



Para cambiar temporalmente un ajuste de temperatura hasta el inicio del siguiente período de tiempo programado:

- Toque la flecha hacia arriba  o hacia abajo  para ajustar la temperatura.
- Pulse CANCELAR (CANCEL) (O PROG [SCHED]) para volver a la temperatura programada.



¿Cómo puedo programar un ajuste de temperatura permanente?

Para mantener una temperatura específica mientras está de vacaciones o de viaje durante largos períodos de tiempo:

- Toque la flecha hacia arriba  o hacia abajo  para seleccionar una temperatura y luego haga clic en ESPERA (HOLD).
- Pulse ESPERA (HOLD) de nuevo para anular el programa programado y mantener esta temperatura.
- Al regresar, presione CANCELAR (CANCEL) (o PROG [SCHED]) para reactivar su programa regular programado.

¿Cómo puedo utilizar mi control de ventilador?

Pulse VENTILADOR (FAN) para seleccionar una de las siguientes opciones:

- ENCENDIDO (ON): El ventilador siempre estará encendido.
- AUTO: El ventilador solo funcionará cuando el sistema de calefacción o aire acondicionado esté encendido.
- CIRC: El ventilador funciona de forma aleatoria aproximadamente el 35 % del tiempo, sin contar ningún tiempo de funcionamiento simultáneo con el sistema de calefacción o de aire acondicionado.
- Después de realizar la selección, pulse LISTO (DONE).

¿Qué sucede si mi termostato no funciona correctamente?

Si tiene algún problema con su sistema de calefacción o aire acondicionado, póngase en contacto con su supervisor de mantenimiento.

¿Tiene alguna duda?

Obtenga más información en [BGESAVINGS.COM/Multifamily](#) o llame al **1.888.309.PEAK (7325)**

Los clientes que reciban créditos de factura de PeakRewardsSM están sujetos a los Términos y condiciones del programa PeakRewardsSM. Revise los Términos y condiciones actualizados disponibles en: [BGEsavings.com/Resources](#).

Los programas EmPOWER Maryland están financiados por un cargo en su factura de energía. Los programas EmPOWER pueden ayudarle a reducir su consumo de energía y ahorrarle dinero. Para obtener más información sobre EmPOWER y cómo participar, visite [BGESmartEnergy.com](#).