

Programa de aire acondicionado

Guía de referencia rápida del termostato



¡Bienvenido a PeakRewardsSM!

Su participación en este programa de ahorro de dinero y energía es importante para ayudar a reducir la demanda de electricidad en verano en Maryland. Como participante de PeakRewardsSM, usted permite que BGE controle el termostato PeakRewardsSM y que "cicle" su aire acondicionado durante los períodos de mayor demanda eléctrica en verano. El ciclado de su aire acondicionado (A/C) ayuda a reducir el coste general de la electricidad y a mantener un servicio fiable cuando la demanda de electricidad sea alta, lo que ayuda a todos los clientes de BGE a evitar interrupciones de energía. A cambio de la participación, los participantes de PeakRewardsSM reciben créditos de factura de junio a septiembre.

Esta Guía de referencia rápida debería ayudarle a responder muchas de sus preguntas sobre su participación en el programa y el funcionamiento de su termostato PeakRewardsSM.



Para obtener más información, visite [BGESAVINGS.COM](https://www.bgesavings.com) o llame al 1.888.309.PEAK (7325).

Sus beneficios y opciones

Opciones y beneficios del ciclado

Seleccione el nivel de ciclado que mejor se adapte a su estilo de vida; elija entre 50 %, 75 % o 100 %. Cuanto mayor sea el nivel que elija, mayores serán los créditos de factura que reciba. Como agradecimiento adicional, recibirá créditos de bonificación equivalentes durante el primer año en que esté inscrito.* Visite [BGESAVINGS.COM/Programs/AC](https://www.bgesavings.com/Programs/AC) para obtener más información sobre cómo elegir el nivel de ciclado adecuado para usted. Si participa en el programa multifamiliar, se le habrá inscrito automáticamente al 50 %; sin embargo, puede elegir un nivel de ciclado mayor y obtener mayores créditos de factura.

Exclusión voluntaria

Puede excluirse de la participación en el programa hasta dos Días de Ahorro Energético. Puede programar estas exclusiones por adelantado o el día de un evento llamando a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al 1.888.309.PEAK (7325) o a través de Online Access. Si un Día de Ahorro Energético se convierte en un evento de emergencia, su dispositivo pasará al nivel de participación elegido. No puede excluirse de los eventos de emergencia.

* Los clientes que "se muden no son elegibles para recibir los créditos de bonificación del primer año, ya que la bonificación está supeditada a la inscripción inicial y la instalación de un dispositivo en la casa del cliente.

Qué cabe esperar

Demanda "pico"

Cuando se inscribe en PeakRewardsSM, acepta ayudar a aliviar la alta demanda de electricidad al permitir que BGE "cicle" su aire acondicionado para reducir la cantidad de electricidad utilizada durante períodos de demanda "pico". Esto permite a BGE ayudar a mantener un servicio fiable y a la vez mantener el coste de la electricidad bajo para todos.

Ciclado

Los eventos de ciclado suelen tener lugar durante los meses de verano de junio a septiembre, pero también en otros meses a lo largo del año. Si hay un aumento significativo en la demanda de energía pico, su dispositivo PeakRewardsSM recibirá una señal para ciclar su aire acondicionado. El ciclado ayuda a mantener un servicio fiable a la vez que se reduce el coste de la electricidad para todos. En los Días de Ahorro Energético, su dispositivo recibirá una señal para ciclar hasta el 50 %. Si existe el riesgo de que la demanda de energía supere la oferta, su dispositivo puede recibir una señal de emergencia para llegar al nivel de participación de ciclado elegido (50 %, 75 % o 100 %).

¿Cómo puedo saber si está teniendo lugar un evento de ciclado?

El dispositivo PeakRewardsSM instalado en su casa indicará cuándo se está llevando a cabo un evento de ciclado. Si tiene un termostato PeakRewardsSM, la palabra "AHORROS" ("SAVINGS") aparecerá en la parte superior de la pantalla del termostato durante todo el evento y hasta una hora después de que su dispositivo vuelva al funcionamiento normal. También puede registrarse para recibir notificaciones de texto al principio y al final de cada evento de ciclado; visite [BGESAVINGS.COM/PeakNotifications](https://www.bgesavings.com/PeakNotifications). Los participantes de quienes consten las direcciones de correo electrónico en archivo recibirán automáticamente las notificaciones de eventos.

El evento termina: resumen

Su unidad de A/C debería reanudar el funcionamiento normal después de que el evento de ciclado haya finalizado. Al participar en PeakRewardsSM, está ayudando a:



- Aliviar la carga de nuestra red eléctrica y reducir la necesidad de generación de energía adicional
- Proteger nuestro medio ambiente y reducir nuestra huella de carbono reduciendo las emisiones asociadas con la generación de energía adicional
- Apoyar los objetivos de EmPOWER Maryland

Frecuencia y duración del evento de ciclado

El ciclado suele producirse de lunes a viernes, entre las 12:00 y las 15:00, pero la hora de inicio, la hora de finalización, la duración y el día de la semana real de cada evento de ciclado varían. La duración de un evento de ciclado dependerá de la necesidad de que BGE de reducir la demanda eléctrica. BGE no puede predecir el número de veces que ciclará los aires acondicionados cada año, ni la duración máxima. Si se convoca un evento de emergencia, generalmente durará hasta que se la situación se haya evitado. Además, aun después de finalizar el evento de emergencia, habrá un período de transición hasta que se restablezca la operación completa de su unidad. Asegúrese de que su nivel de ciclado siga satisfaciendo las necesidades de su familia antes de la temporada ciclada.

Manténgase conectado e informado

Manténgase fresco e informado sobre los eventos de ciclado que pueden afectar a su aire acondicionado.



- Regístrese para recibir notificaciones de texto para cada evento de ciclado en [BGESAVINGS.COM/PeakNotifications](https://www.bgesavings.com/peaknotifications). Los participantes de quienes consten las direcciones de correo electrónico en archivo recibirán automáticamente las notificaciones de eventos.
- Guarde en favoritos PeakRewardsSM Event Central para poder confirmar cuándo se van a producir eventos de ciclado, ver preguntas y respuestas frecuentes y obtener consejos para mantenerse fresco durante un evento de ciclado: visite [BGESAVINGS.COM/PeakRewardsEvent](https://www.bgesavings.com/peakrewards-event).
- Programe anulaciones, ajuste la configuración de su termostato y consulte su estado e historial de ciclos en línea en [BGESAVINGS.COM/OnlineAccess](https://www.bgesavings.com/online-access).
- Para consultas generales o preguntas técnicas sobre su dispositivo, llame a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al: **1.888.309.PEAK (7325)**.

Consejos rápidos para la configuración del termostato

Definir hora actual

En caso de que sea necesario restablecer la hora en el termostato, esto es una indicación de que es necesario sustituir la pila de botón (batería). La batería se encuentra en el lado izquierdo del termostato y se puede acceder a ella insertando un destornillador pequeño y sacando el soporte. Para establecer manualmente la pantalla de la hora actual:

- Pulse **RELOJ (CLOCK)** y, a continuación, pulse la flecha hacia arriba o la flecha hacia abajo para ajustar la hora.
- Toque **LISTO (DONE)** para guardar y salir (o haga clic en **CANCELAR (CANCEL)** para salir sin cambiar la hora).



La sustitución de la batería es responsabilidad del cliente.

¿Cuál es la diferencia entre los cambios de configuración temporales y los permanentes?

Se puede utilizar un cambio de ajuste temporal para realizar ajustes a la temperatura de su hogar sin anular el programa de calefacción y refrigeración programado. Un cambio temporal mantendrá una temperatura seleccionada hasta el siguiente período de tiempo programado, momento en el cual se reanudará la programación programada. Un cambio permanente en la configuración anulará por completo la programación de calefacción y refrigeración hasta que se cancele, momento en el cual se reanudará la programación programada. Para obtener más información sobre cómo establecer un programa, visite [BGESAVINGS.COM/ThermostatManual](https://www.bgesavings.com/thermostat-manual) o llame a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al **1.888.309.PEAK (7325)**.

¿Cómo puedo programar un cambio temporal?

Para cambiar temporalmente un ajuste de temperatura hasta el inicio del siguiente período de tiempo programado:

- Pulse la flecha hacia arriba o hacia abajo para ajustar la temperatura
- Pulse **CANCELAR (CANCEL)** (o **PROG [SCHED]**) para volver a la temperatura programada.

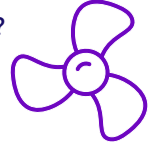
¿Cómo puedo programar un ajuste de temperatura permanente?

Para mantener una temperatura específica mientras está de vacaciones o de viaje durante largos períodos de tiempo:

- Toque la flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una temperatura y luego haga clic en **ESPERA (HOLD)**.
- Pulse **ESPERA (HOLD)** de nuevo para anular el programa programado y mantener esta temperatura.
- Al regresar, presione **CANCELAR (CANCEL)** (o **PROG [SCHED]**) para reactivar su programa regular programado.

¿Cómo puedo utilizar mi control de ventilador?

Pulse **VENTILADOR (FAN)** para seleccionar una de las siguientes opciones:



- **ENCENDIDO (ON)**: El ventilador siempre estará encendido.
- **AUTO**: El ventilador solo funcionará cuando el sistema de calefacción o aire acondicionado esté encendido.
- **CIRC**: El ventilador funciona de forma aleatoria aproximadamente el 35 % del tiempo, sin contar ningún tiempo de funcionamiento simultáneo con el sistema de calefacción o de aire acondicionado.
- Después de realizar la selección, pulse **LISTO (DONE)**.

¿Qué sucede si mi termostato no funciona correctamente?

Llame a la línea directa para clientes de PeakRewardsSM al **1.888.309.PEAK (7325)** si tiene preguntas sobre su termostato. Para cualquier otro problema relacionado con su aire acondicionado, horno o bomba de calor, llame a su contratista local de aire acondicionado. Si está participando con su comunidad como parte del programa multifamiliar, contacte con su supervisor de mantenimiento si tiene problemas relacionados con su sistema de calefacción o aire acondicionado.

¿Tiene alguna duda?

Obtenga más información en [BGESAVINGS.COM](https://www.bgesavings.com) o llame al **1.888.309.PEAK (7325)**

Si usted es residente de una comunidad multifamiliar que participa en PeakRewardsSM, visite [BGESAVINGS.COM/Multifamily](https://www.bgesavings.com/multifamily)

Los clientes que reciban créditos de factura de PeakRewardsSM están sujetos a los Términos y condiciones del programa PeakRewardsSM. Revise los Términos y condiciones actualizados disponibles en: [BGESavings.com/Resources](https://www.bgesavings.com/resources).

Los programas EmPOWER Maryland están financiados por un cargo en su factura de energía. Los programas EmPOWER pueden ayudarle a reducir su consumo de energía y ahorrarle dinero. Para obtener más información sobre EmPOWER y cómo participar, visite [BGESmartEnergy.com](https://www.bgesmartenergy.com).